

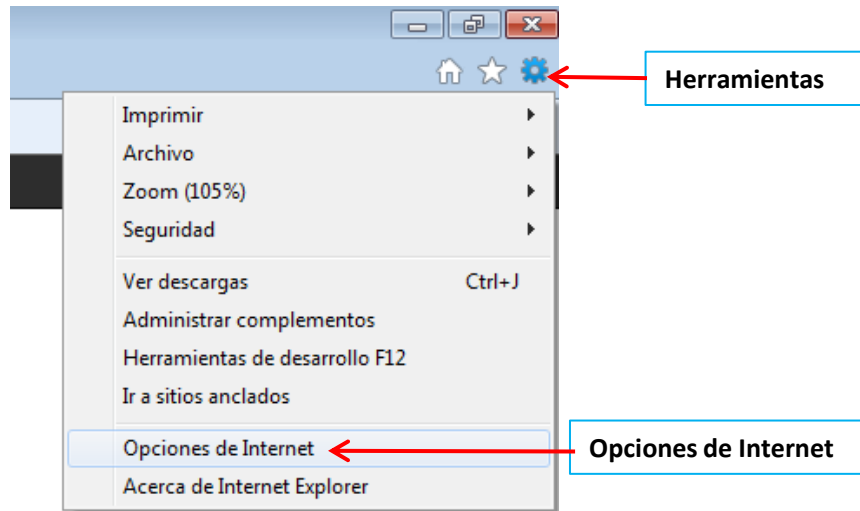
Configuración de lectores ZK4000 ZK7500 en Internet Explorer

En el siguiente tip técnico se explica como configurar el Internet Explorer en caso de que no esté funcionando el lector USB ZK4000 o ZK7500 aunque ya se haya instalado el driver. En este caso puede mostrar el mensaje “Install fingerprint sensor driver” o “Not connect with sensor”.

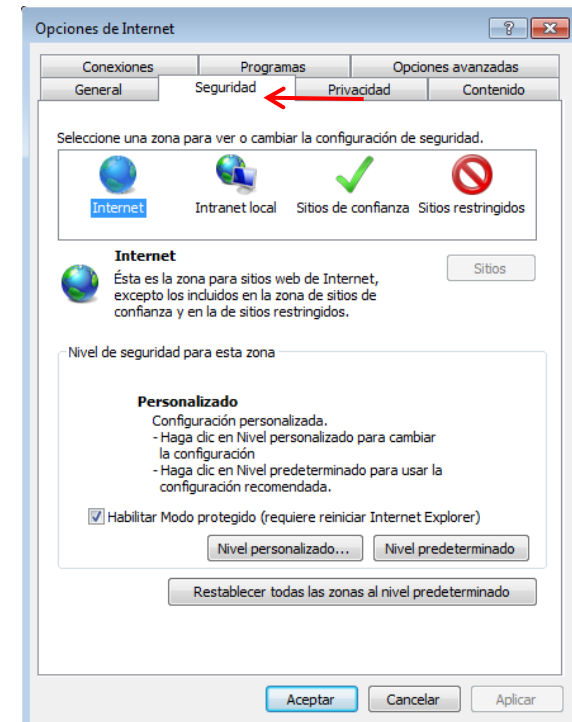
Not connect with sensor

Para corregir el problema tenemos que modificar unos parámetros en el Internet Explorer.

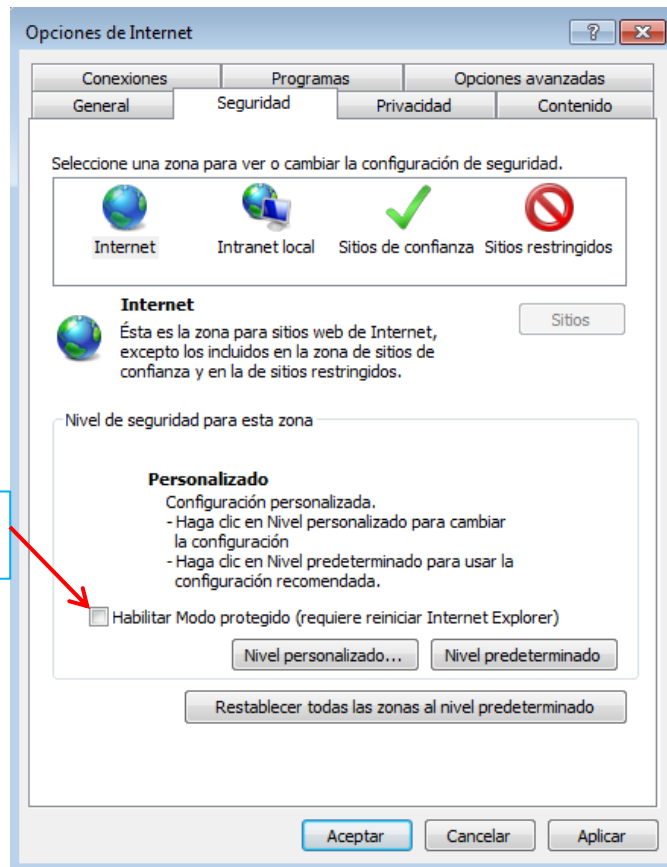
1. En Herramientas damos click en Opciones de Internet



2. Luego click en la pestaña Seguridad

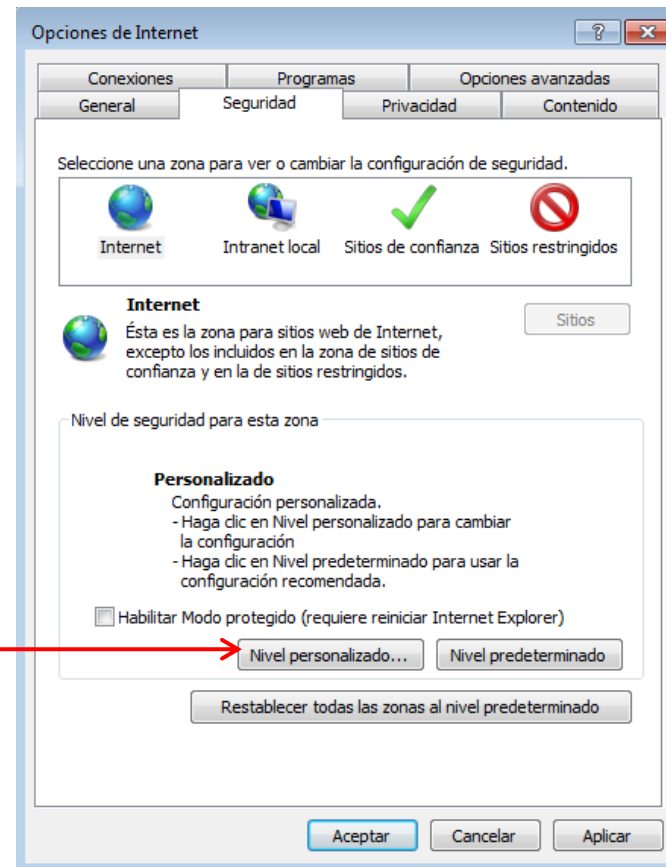


3. Deshabilitamos Modo Protegido



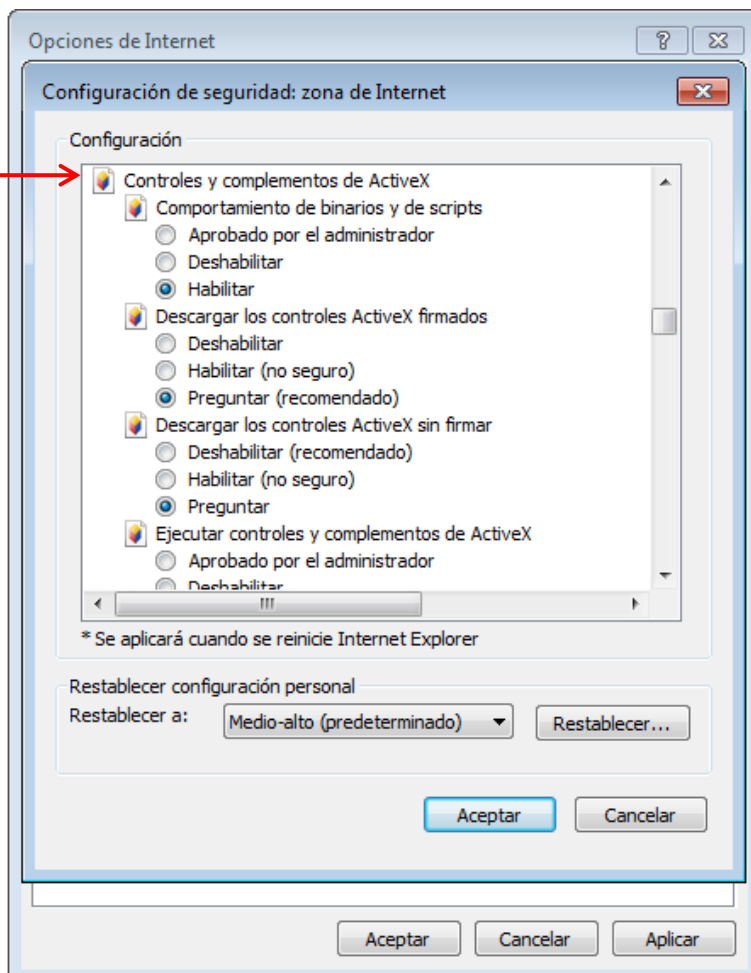
Deshabilitamos
Modo Protegido

4. Luego click en Nivel Personalizado



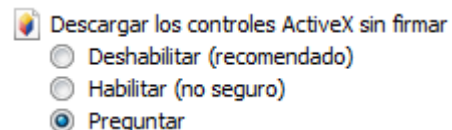
Configuración ZK4000 ZK7500 en Internet Explorer

5. En la ventana de Configuración de Seguridad buscamos los parámetros de Controles y complementos de ActiveX.

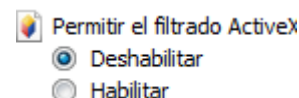


6. Establecemos los siguientes parámetros, guardamos cambios y reiniciamos el Explorer.

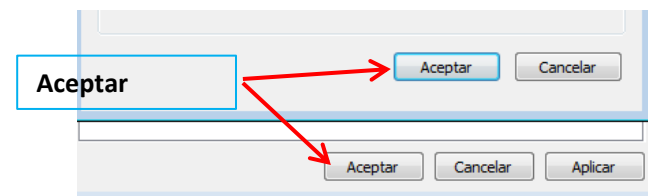
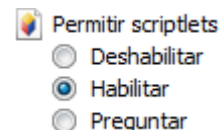
Descargar los controladores ActiveX sin firmar - Preguntar



Permitir Filtrado ActiveX - Deshabilitar



Permitir Scriptlets - Habilitar



Al finalizar, reiniciamos el Explorer.